

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Craftology Labs s.r.o.

IČO: 21518025 | Sídlo: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha

Účinnost od: 13.4.2026

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Craftology Labs s.r.o., IČO: 21518025, se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 403130 (dále jen „zhotovitel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se smlouvou o dílo uzavřenou mezi zhotovitelem a objednatelem.
2. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o dílo uzavřené mezi zhotovitelem a objednatelem, pokud smlouva výslovně nestanoví jinak. V případě rozporu mezi smlouvou a VOP má přednost smlouva.
3. Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil před uzavřením smlouvy.

II. Definice

4. „Dílem“ se rozumí webová prezentace, aplikace, grafický návrh či jiný výstup specifikovaný ve smlouvě o dílo.
5. „Podklady“ jsou veškeré texty, fotografie, loga, přístupové údaje a další materiály, které je objednatel povinen dodat zhotoviteli pro realizaci díla.
6. „Akceptací“ se rozumí písemné (včetně e-mailové) potvrzení objednatele, že dílo přijímá, nebo uplynutí akceptační lhůty bez vyjádření objednatele.
7. „Revizí“ se rozumí soubor připomínek a požadavků na úpravu díla, které objednatel doručí zhotoviteli najednou v rámci jednoho kola.

III. Objednávka a uzavření smlouvy

8. Smluvní vztah mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká podpisem smlouvy o dílo oběma stranami. Za písemnou formu se považuje i elektronický podpis.
9. Cenová nabídka zhotovitele je platná po dobu 14 dní od jejího odeslání, není-li uvedeno jinak.

IV. Cena a platební podmínky

10. Cena díla je sjednána ve smlouvě o dílo. Veškeré ceny uvedené v těchto VOP a na webových stránkách zhotovitele jsou uvedeny včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak.
11. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, platí následující platební podmínky:
 - a) 50 % ceny jako záloha před zahájením prací;
 - b) 50 % ceny jako doplatek po akceptaci díla.
12. Splatnost faktur činí 5 pracovních dní ode dne vystavení, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
13. V případě prodlení objednatele s úhradou je zhotovitel oprávněn:
 - c) účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení;
 - d) pozastavit veškeré práce na díle až do úplné úhrady;
 - e) pozastavit provoz díla (např. webové stránky), pokud je provozováno na infrastruktuře zhotovitele.

V. Součinnost objednatele

14. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost, zejména:
 - f) dodat podklady (texty, loga, fotografie, přístupy) ve lhůtě stanovené ve smlouvě;
 - g) určit jednu kontaktní osobu oprávněnou jednat ve věcech díla;
 - h) reagovat na výzvy zhotovitele ke schválení dílčích výstupů do 3 pracovních dní.

15. Neposkytne-li objednatel součinnost ani po písemné výzvě s dodatečnou lhůtou 7 dní, je zhotovitel oprávněn:
 - i) prodloužit termín dokončení o dobu prodlení objednatele;
 - j) odstoupit od smlouvy, přičemž nárok na úhradu již provedené práce zůstává zachován.
16. Neobdrží-li zhotovitel vyjádření objednatele k dílčímu výstupu ve lhůtě dle odst. 1 písm. c), považuje se výstup za schválený (tzv. tichý souhlas).

VI. Schůzky, revize a dodatečné služby

17. V ceně díla jsou zahrnuty 2 (dvě) schůzky, není-li ve smlouvě stanoveno jinak:
 - k) úvodní schůzka (brief) – definice požadavků, cílů a rozsahu díla;
 - l) závěrečná schůzka – prezentace díla a sběr připomínek k finálním úpravám.
18. Připomínky z závěrečné schůzky představují jedno kolo revizí zahrnuté v ceně díla. Revize musí být doručeny písemně (e-mailem) jako jeden ucelený seznam.
19. Veškeré další schůzky, konzultace a úpravy nad rámec zahrnutých služeb jsou zpoplatněny dle následujícího ceníku:
 - m) konzultace (osobně nebo online): 1 500 Kč / 60 minut vč. DPH;
 - n) drobná úprava webu (textové změny, výměna obrázku apod.): od 800 Kč vč. DPH za úpravu.
20. Zhotovitel si vyhrazuje právo ceník dodatečných služeb aktualizovat. O změně bude objednatel informován předem. Pro již uzavřené smlouvy platí ceník účinný ke dni podpisu smlouvy.
21. Za revizi se nepovažují požadavky na rozšíření rozsahu díla nad rámec původní specifikace. Takové požadavky budou řešeny jako změnový požadavek s individuálním oceněním.

VII. Předání a akceptace díla

22. Zhotovitel předá dílo objednateli v elektronické podobě (nasazením na server, předáním zdrojového kódu, nebo jiným dohodnutým způsobem).
23. Objednatel je povinen dílo převzít a písemně potvrdit akceptaci do 5 pracovních dní od předání.
24. Neozve-li se objednatel ve lhůtě dle odst. 2, považuje se dílo za převzaté bez výhrad (tichá akceptace).
25. Okamžikem akceptace přechází na objednatele odpovědnost za obsah a provoz díla.

VIII. Autorská práva a licence

26. Zhotovitel uděluje objednateli okamžikem úplného zaplacení ceny díla nevýhradní licenci k užití díla pro účely podnikání objednatele, a to bez časového a územního omezení.
27. Zdrojový kód díla se po úplném zaplacení stává vlastnictvím objednatele.
28. Zhotovitel si vyhrazuje právo uvádět dílo ve svém portfoliu a referenčních materiálech, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
29. Licence k prvkům třetích stran (fonty, fotografie z fotobank, knihovny) se řídí licenčními podmínkami příslušných poskytovatelů. Zhotovitel informuje objednatele o takových prvcích.

IX. Záruka a odpovědnost za vady

30. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v délce 30 kalendářních dní ode dne akceptace.
31. V rámci záruční doby zhotovitel bezplatně odstraní vadu, které brání řádnému fungování díla a které existovaly v době předání.
32. Záruka se nevztahuje na:
 - o) vady způsobené zásahy objednatele nebo třetích osob do díla;
 - p) vady způsobené hostingovým prostředím nebo službami třetích stran;
 - q) požadavky na nové funkcionality nebo změny nad rámec původní specifikace;
 - r) běžné opotřebení (zastaralé prohlížeče, změny API třetích stran apod.).
33. Celková odpovědnost zhotovitele za škodu vzniklou v souvislosti s dílem je omezena na výši ceny díla dle smlouvy.

X. Odstoupení od smlouvy

34. Každá smluvní strana může od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou stranou, a to po předchozí písemné výzvě s dodatečnou lhůtou 7 dní k nápravě.
35. Odstoupí-li objednatel od smlouvy bez zavinění zhotovitele po zahájení prací, náleží zhotoviteli úhrada za již provedenou práci. Již uhrazená záloha se v takovém případě nevrací.
36. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.

XI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

37. Zhotovitel zpracovává osobní údaje objednatele (jméno, e-mail, fakturační údaje) výhradně za účelem plnění smlouvy a zákonných povinností, a to po dobu trvání smlouvy a následně po dobu stanovenou právními předpisy.
38. Právním základem zpracování je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) a plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
39. Objednatel má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
40. Pokud dílo zahrnuje zpracování osobních údajů třetích osob (např. kontaktní formuláře), je objednatel správcem těchto údajů. Zhotovitel v takovém případě vystupuje jako zpracovatel a smluvní strany uzavřou zpracovatelské smlouvy dle čl. 28 GDPR.

XII. Mlčenlivost

41. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích získaných v souvislosti s plněním smlouvy.
42. Za důvěrné informace se považují zejména: obchodní strategie, cenové podmínky, přístupové údaje, interní dokumenty a jakékoliv informace označené jako důvěrné.
43. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

XIII. Hosting, doména a průběžná správa

44. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, zajištění hostingu a domény je povinností objednatele.
45. Pokud zhotovitel zajišťuje hosting nebo správu webu, řídí se tato služba samostatným ujednáním (např. měsíční paušál).
46. Zhotovitel neodpovídá za výpadky služeb třetích stran (hosting, CDN, DNS).

XIV. Vyšší moc

47. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení či nesplnění svých povinností, pokud k němu došlo v důsledku okolností vyšší moci (např. živelná pohroma, válečný konflikt, rozhodnutí orgánů veřejné moci).
48. Dotčená strana je povinna o této okolnosti bezodkladně informovat druhou smluvní stranu.

XV. Závěrečná ustanovení

49. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
50. Spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešeny přednostně smírnou cestou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen příslušným soudem České republiky.
51. Zhotovitel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. O změně bude objednatel informován e-mailem nejméně 14 dní předem. Pro již uzavřené smlouvy platí VOP ve znění účinném ke dni podpisu smlouvy.
52. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné nebo neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením, které svým účelem nejvíce odpovídá původnímu záměru.